

### Estimado Cliente de Tarjeta Visa Débito Banco Provincia:

Banco Provincia ha incorporado un mecanismo de validación adicional, para que sus transacciones en cajeros automáticos de todo el país, estén doblemente protegidas.

Desde ahora, al operar con su Tarjeta Visa Débito de Banco Provincia en cualquier cajero automático del país, le será asignada la nueva **Clave Alfabética** denominada **PIL (Personal Identification Letter)**, con la cual se dotará de mayor seguridad a sus operaciones.

#### ¿Cómo se genera la Clave Alfabética?

La primera vez que opere con exigencia de clave PIL, desde el cajero automático, el sistema le solicitará generarla para continuar con sus transacciones.

Una vez asignada y confirmada en pantalla por usted, el sistema le entregará el ticket con la generación exitosa de su **Clave Alfabética**.

#### Cambio de Clave

En caso que desee cambiar su Clave Alfabética, ingrese en la opción CLAVES del menú principal de un Cajero Link y posteriormente seleccione la opción CLAVE ALFABETICA. El sistema lo guiará en los pasos a seguir. Su Clave será modificada entre probabilidades aleatorias.

#### En caso de Viaje al Exterior

Antes de viajar a otro país, **efectúe el aviso previo:**

-desde cualquier cajero Link, opción CONSULTAS / SOLICITUDES AL BANCO – AVISO DE VIAJE AL EXTERIOR o

-desde Home Banking, [www.bancoprovincia.com.ar](http://www.bancoprovincia.com.ar)

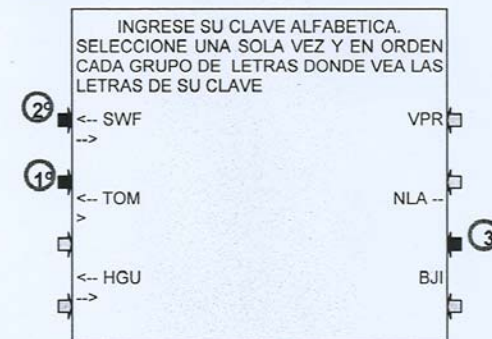
Al retornar no debe realizar ningún trámite, su primer operación en un cajero de Argentina será interpretada como AVISO DE REGRESO.

Si usted olvida dar aviso de su viaje, podrá hacerlo desde su lugar de destino a través de Home Banking o llamando al 54 11 4317-1480. Caso contrario, operará en forma restringida.

#### ¿Cómo se utiliza la Clave Alfabética?

Cuando usted esté realizando una operación en cajero Banco Provincia o Link -que genere movimiento de fondos-, el sistema requerirá seguridad adicional, indicándole que debe ingresar su **Clave Alfabética**.

Si su Clave Alfabética fuera por ejemplo "OSI", deberá ingresarla presionando la tecla correspondiente al grupo de letras donde se encuentre la primera de las letras de su clave, tal como se muestra en la siguiente pantalla. Posteriormente deberá elegir el grupo que contenga la segunda letra y del mismo modo con la tercera, hasta completar su Clave Alfabética. Es importante aclarar que se presiona **una sola vez** la tecla para seleccionar cada letra.



**IMPORTANTE:** las tres letras de la Clave son diferentes.

**Utilizar los Cajeros Banco Provincia / Link es cada día más seguro.**  
Para mayor información comuníquese con nuestro Centro de Contacto Telefónico:  
**0810- 22-BAPRO (22776)**